**Информация о работе с обращениями граждан**

**в Муниципальном казенном учреждении «Комитет по образованию и делам молодежи Администрации города Белогорск»**

**за второе полугодие 2024 года**

Во втором полугодии 2024 года в Муниципальное казенное учреждение «Комитет по образованию и делам молодежи Администрации города Белогорск» (далее – МКУ КОДМ г. Белогорск) поступило 44 зарегистрированных обращений: из них 14 – лично, в письменной форме или по почте, 30 обращений поступили на рассмотрение из Администрации города Белогорск, прокуратуры города Белогорск и министерств Амурской области.

Обращения граждан

Таблица 1

|  |  |
| --- | --- |
| 2 полугодие 2023 года | 2 полугодие 2024 года |
| 44 | 44 |

Наибольшее число обращений граждан поступило в МКУ КОДМ г. Белогорск за второе полугодие 2024 года по вопросам деятельности образовательных учреждений.

Таблица 2

Полученные данные показали, что общее количество обращений за второе полугодие 2023, 2024 года остается на прежнем уровне. В сравнении с прошлым годом зарегистрированных обращений по образовательным учреждениям увеличилось на 9 (25,4%), по дошкольному образованию количество обращений уменьшилось на 9 (20,4%), по вопросам опеки и попечительства увеличилось на 2 (4,5%), по иным обращениям уменьшилось на 2 (4,6%).

На все поступившие обращения граждан, в установленный законодательством срок, заявителям даны исчерпывающие ответы с письменными разъяснениями по сути задаваемых вопросов:

по дошкольному образованию:

- обустройство ребенка в дошкольное учреждение;

- открытие дошкольного учреждения после ремонта.

по вопросам начального, основного, общего образования:

- защита прав обучающихся;

- трудоустройство несовершеннолетних в летний период;

- форма обучения детей в связи с погодными условиями;

- по вопросу необеспеченности учебниками для обучающихся.

В МКУ КОДМ г. Белогорск проводятся мероприятия по выявлению и устранению причин и условий, способствующих увеличению количества обращений граждан.

В целях разъяснения ряда вопросов работниками МКУ КОДМ г. Белогорск за второе полугодие 2024 года были проведены встречи с руководителями образовательных организаций города Белогорск, коллективами образовательных организаций по вопросам обеспечения качества образования в образовательных организациях города, соблюдения прав участников образовательных отношений, подготовке квалифицированных рабочих кадров и ряду других вопросов.

Специалистами МКУ КОДМ г. Белогорск по устным обращениям граждан оказывается правовая и консультативная помощь. Гражданам даются подробные консультации по вопросам оплаты труда работников сферы образования, приема в общеобразовательные и дошкольные организации города, проведения государственной итоговой аттестации, порядка выплаты компенсации части платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность и ряду других вопросов.